

Reparaturleistungen

**Sehr geehrter Kunde,
lieber Modellsportler,**

Überbeanspruchung, Verschleiß und Fremdeinwirkungen führen zu Schäden, die nicht unter unsere Gewährleistung fallen.

Aber auch in solchen Fällen sind wir Ihr verlässlicher Partner. Sollten Sie oder Ihr Fachhändler nicht in der Lage sein, den Schaden zu beheben, wird sich unsere Serviceabteilung bemühen, Ihnen schnell und unkompliziert zu helfen.

Sie können Reparaturen über Ihren Fachhändler abwickeln oder sich direkt an uns wenden.

Kostenvoranschläge.

Sollte der unverbindliche Verkaufspreis (UVP) oberhalb von 50,00 Euro liegen, erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag den wir wie folgt berechnen.

Unter	50,00 Euro	UVP	kein KVA möglich
50,00 -	150,00 Euro	UVP	20,00 Euro
150,00 -	300,00 Euro	UVP	30,00 Euro
Ab 300,00 Euro		UVP	je nach Aufwand

Bei Reparaturauftragserteilung werden diese Forderungen nicht erhoben.

Wir möchten Sie in die Lage versetzen, selbst zu bewerten, ob sich eine Reparatur lohnt oder nicht.

Falls wir eine Reparatur für nicht wirtschaftlich halten, werden wir Sie benachrichtigen. Bei Produkten mit einem Neuwert von weniger als 40,00 EURO lohnt sich eine Reparatur nicht.

Die Kosten für Porto und Verpackung addieren sich zum Reparaturpreis, so daß die Gesamtkosten auch bei minimalstem

Reparaturaufwand schnell auf mehr als 70 % des Neupreises steigen. Dies sollten Sie bei einer Reparaturenentscheidung bedenken.

Bei Produkten, deren unverbindlich empfohlener Verkaufspreis weniger als 40,00 EURO beträgt, werden deshalb Reparaturen nicht ausgeführt. Sollten solche Produkte trotzdem zur Reparatur eingesandt werden, schicken wir sie gelegentlich unfrei und unrepariert zurück.

Der kompetente und beratende Fachhandel kann Ihnen bei der exakten Fehleranalyse und -definition behilflich sein.

Helfen Sie uns alle Reparaturen schnell und kostengünstig durchzuführen indem Sie mit dem Reparatur-Auftragsformular den Fehler exakt beschreiben. Die Formulare finden Sie im Anhang dieser Preisliste. Sender und Empfänger sollten Sie uns immer mit den von Ihnen verwendeten Quarzen einschicken.

Wenn Sie weitere Fragen haben, erreichen Sie Ihr robbe Team unter folgenden Nummern:

Technische Hotline und Produktberatung
Tel.: 0049 (0) 6644 - 87 777

Montag bis Donnerstag 10:00-18:00 Uhr
Freitag 10:00-16:00 Uhr

Unter dieser Rufnummer stehen Ihnen erfahrene und kompetente Modellbauer sowie Techniker mit ihrem kompletten Fachwissen und Erfahrung für telefonische Auskünfte oder Produktberatung gerne zur Verfügung.

Tel.: (0 66 44) 87-778 Terminauskunft
Fax: (0 66 44) 87-779

Ihr
robbe Service-Team

Abwicklung von Reparaturen:

Alle Produkte, die im robbe Service repariert werden sollen, sind frei nach Grebenhain zu senden.

Preise:

Unsere Preise verstehen sich ab Werk. Wir lassen alle Warensendungen ab Werk versichern.

Verpackungs- und Transportkosten:

Rechnungsausstellung bei Lieferung an:	Endverbraucher
Porto und Verpackung für Brief	EURO •3,00
Porto und Verpackung für Paket	EURO •4,15
Nachnahmegebühr	EURO 3,58
Zahlkartengebühr	Tarif Post AG
Wir wählen die günstigste Versandart. Die Transportkosten werden auf Basis der aktuellen Postgebühren berechnet.	

• Alle Preise inkl. gesetzlicher MWSt.

Zahlungsbedingungen:

Bei Rechnungen an den Endverbraucher wird die Zahlung mit der Lieferung per Nachnahme, Bankeinzug oder VisaCard bzw. Eurocard/Mastercard erhoben.

Die gewünschte Zahlungsart bitte auf dem Reparatur-Auftragsformular ankreuzen.