

## Reparaturleistungen

**Sehr geehrter Kunde,  
lieber Modellsportler,**

Überbeanspruchung, Verschleiß und Fremdeinwirkungen führen zu Schäden, die nicht unter unsere Gewährleistung fallen.

Aber auch in solchen Fällen sind wir Ihr verlässlicher Partner. Sollten Sie oder Ihr Fachhändler nicht in der Lage sein, den Schaden zu beheben, wird sich unsere Serviceabteilung bemühen, Ihnen schnell und unkompliziert zu helfen.

Sie können Reparaturen über Ihren Fachhändler abwickeln oder sich direkt an uns wenden.

Auf Wunsch erstellen wir Ihnen vorab einen Kostenvoranschlag, den wir mit einem Pauschalpreis von 10,00 Euro pro Artikel berechnen, falls es sich um einen Artikel handelt, dessen unverbindlich empfohlener Verkaufspreis über 30,00 Euro liegt. Bei Reparatur-Auftragserteilung wird diese Forderung nicht erhoben.

Wir möchten Sie in die Lage versetzen, selbst zu bewerten, ob sich eine Reparatur lohnt oder nicht.

Falls wir eine Reparatur für nicht wirtschaftlich halten, werden wir Sie benachrichtigen. Bei Produkten mit einem Neuwert von weniger als 30,00 EURO lohnt sich eine Reparatur nicht.

Die Kosten für Porto und Verpackung addieren sich zum Reparaturpreis, so daß die Gesamtkosten auch bei minimalstem Reparaturaufwand schnell auf mehr als 70 % des Neupreises steigen. Dies sollten Sie bei einer Reparaturentscheidung bedenken.

Bei Produkten, deren unverbindlich empfohlener Verkaufspreis weniger als 30,00 EURO beträgt, werden deshalb Reparaturen nicht

ausgeführt. Sollten solche Produkte trotzdem zur Reparatur eingesandt werden, schicken wir sie gelegentlich unfrei und unrepariert zurück.

Der kompetente und beratende Fachhandel kann Ihnen bei der exakten Fehleranalyse und -definition behilflich sein.

Helfen Sie uns alle Reparaturen schnell und kostengünstig durchzuführen indem Sie mit dem Reparatur-Auftragsformular den Fehler exakt beschreiben. Die Formulare finden Sie im Anhang dieser Preisliste.

Sender und Empfänger sollten Sie uns immer mit den von Ihnen verwendeten Quarzen einschicken.

Wenn Sie weitere Fragen haben, erreichen Sie Ihr robbe Team unter folgenden Nummern:

Tel.: (0 66 44)	87-778	Terminauskunft
	87-777	Techn. Auskunft / robbe-Service-Center

Fax: (0 66 44) 87-339

Ihr  
**robbe Service-Team**

### Geschäfts- und Lieferbedingungen:

Wir liefern ausschließlich zu unseren, im Fachhandel vorliegenden Geschäfts- und Lieferbedingungen, Stand Januar 2006. Mit jeder Auftragserteilung werden diese von Ihnen ausdrücklich anerkannt  
Preisänderungen, Liefermöglichkeiten, Fehler und Irrtümer vorbehalten.

**Abwicklung von Reparaturen:**

Alle Produkte, die im robbe Service repariert werden sollen, sind frei nach Grebenhain zu senden.

**Preise:**

Unsere Preise verstehen sich ab Werk. Wir lassen alle Warensendungen ab Werk versichern.

**Verpackungs- und Transportkosten:**

Rechnungsausstellung bei Lieferung an:	Endverbraucher
Porto und Verpackung für Brief	EURO •3,00
Porto und Verpackung für Paket	EURO •4,15
Nachnahmegebühr	EURO 3,58
Zahlkartengebühr	Tarif Post AG
Wir wählen die günstigste Versandart. Die Transportkosten werden auf Basis der aktuellen Postgebühren berechnet.	

• Alle Preise inkl. gesetzlicher MWSt.

**Zahlungsbedingungen:**

Bei Rechnungen an den Endverbraucher wird die Zahlung mit der Lieferung per Nachnahme, Bankeinzug oder VisaCard bzw. Eurocard/Mastercard erhoben.

Die gewünschte Zahlungsart bitte auf dem Reparatur-Auftragsformular ankreuzen.

**Serviceleistungen zu Festpreisen**

Best.-Nr.	Leistung	EURO •
T 8001	Software-Update T 9 CPS (FF 9 -> FF 9 Super)	99,50
T 8005	Knüppelschalter-Einbau (ohne Schalter)	27,30
T 8006	Sender od. Empfänger auf A- od. B-Band abgleichen	12,50
T 8040	Software-Update PP Ultimate auf Lipoly	30,00

• Alle Preise inkl. gesetzlicher MWSt.