

Reparaturauftrag

-bitte jeder Reparatursendung beilegen-

Kd.-Nr. _____
Kunde: _____

E-Mail _____
 (für Benachrichtigungen)
 Tel. (f. Rückfragen) _____
Reparatur bis EURO: _____

Zahlungsart bitte ankreuzen!

Nachnahme bei Lieferung

Bankeinzug: Mit Bankeinzug von meinem Girokonto bin ich einverstanden.
 (Bitte unbedingt Geburtsdatum angeben).

Meine Bankdaten lauten wie folgt:

Bankleitzahl _____
Konto Nr. _____
Name des Kontoinhabers _____
Name der Bank/Postgiroamt _____
PLZ/Ort der Bank _____

Geburtsdatum _____

Zahlung per Kreditkarte

Eurocard / Mastercard **Visa Card**

Kreditkartennummer _____

Gültigkeitsdauer der Kreditkarte _____

 Datum, Unterschrift (bei Minderjährigen des Erziehungsberechtigten)

Kostenvoranschläge. ja nein

Sollte der unverbindliche Verkaufspreis (UVP) oberhalb von 50,00 Euro liegen, erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag den wir wie folgt berechnen.

Unter	50,00 €	UVP	kein KVA möglich
50,00 -	150,00 €	UVP	20,00 €
150,00 -	300,00 €	UVP	30,00 €
AB 300,00 €		UVP	Je nach Aufwand

Bei Reparaturauftragserteilung werden diese Forderungen nicht erhoben.

Gewährleistung: ja nein
 (nur mit Kaufbeleg)

Sehr geehrter Kunde, lieber Modellsportler, um Reparaturen schnell und damit kostengünstig ausführen zu können, ist eine möglichst präzise Fehlerbeschreibung notwendig. Sie erleichtern uns damit das Auffinden aller, auch versteckter und nur zeitweise auftretender Fehler und sparen sich unnötige Kosten. Bei Produkten mit einem Verkaufspreis unter 40 Euro lohnt sich eine Reparatur nicht. Dieses sollten Sie vor der Erteilung eines Reparaturauftrages beachten. Wir bitten Sie, die vorliegenden Defekte mit Hilfe dieser Checkliste zu definieren. Sender und Empfänger bitte immer mit Quarz einschicken.

Ihr robbe Service Team

Sender Typ:

- Keine Funktion Keine Reichweite
- Aussetzer auf Kanal:
- Keine Funktion des Moduls:

Sonstiges:

Servo Typ:

- Absturz Getriebe defekt
- Läuft nicht an Läuft zu langsam
- Läuft nur in eine Richtung
- Zittert: ständig
- in Stellung:
- Keine Funktion

Sonstiges

Elektromotor Typ:

- Läuft nicht Keine Leistung
- Absturz Welle verbogen
- Überhitzt Motorüberholung
- Sonstiges:

Empfänger

Typ:

- Absturz Wasserschaden
- Keine Funktion Keine Reichweite
- Störung im: Auto Schiff
- Motorflugzeug
- Segler
- Hubschrauber
- auf Kanal:

Sonstiges:

Verbrennermotor Typ:

- Keine Leistung
- Leerlauf unzuverlässig
- Springt nicht an
- Seilzugstarter defekt
- Vergaser defekt

Sonstiges:

Sonstiges:

Fahrtregler Typ:

- Keine Funktion BEC defekt
- Beim Anschluß: kurzgeschlossen
- verpolt

Sonstiges:

Ladegerät Typ:

- Schaltet zu früh ab
- Schaltet zu spät ab
- Keine Funktion Wurde verpolt
- Kein Ladestrom bei:

Sonstiges:

Unterschrift